

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(Impianti Elettrici e Impianti Fotovoltaici)

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") disciplinano i rapporti contrattuali tra:

Bernardi Sas di Bernardi Loris & C. con sede legale in via dei Bersaglieri 14, 31020 S. Polo di Piave Treviso, codice fiscale e partita iva 03986130262 (di seguito "fornitore")

e

il Cliente (persona fisica o giuridica) che acquista beni e/o servizi dal Fornitore (di seguito "Cliente").

1. Oggetto

1.1 Le presenti CGV regolano la vendita, fornitura, installazione, manutenzione e assistenza tecnica di:

- impianti elettrici civili e industriali;
- impianti fotovoltaici (con o senza sistemi di accumulo);
- quadri elettrici, sistemi di automazione, cablaggi;
- pratiche tecniche e amministrative connesse (es. connessione rete, GSE, dichiarazioni di conformità).

1.2 Le CGV si applicano a tutti i contratti conclusi tra Fornitore e Cliente, salvo diversa pattuizione scritta.

2. Preventivi e validità dell'offerta

2.1 I preventivi emessi dal Fornitore sono gratuiti salvo diversa indicazione scritta.

2.2 Salvo diversa indicazione, il preventivo ha validità 30 giorni dalla data di emissione.

2.3 Il preventivo si basa sulle informazioni fornite dal Cliente e su eventuale sopralluogo tecnico. Eventuali modifiche richieste dal Cliente comportano revisione del prezzo e/o delle tempistiche.

3. Conclusione del contratto

3.1 Il contratto si intende concluso quando:

- il Cliente firma il preventivo per accettazione, oppure
- il Cliente invia conferma scritta via e-mail/PEC, oppure
- il Cliente versa l'acconto richiesto.

3.2 Eventuali condizioni del Cliente difformi dalle presenti CGV non saranno valide se non accettate per iscritto dal Fornitore.

4. Prezzi

4.1 I prezzi sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa, salvo diversa indicazione.

4.2 Il prezzo include esclusivamente quanto indicato nel preventivo. Sono esclusi, se non espressamente indicati:

- opere murarie, scavi, ripristini;
- ponteggi, piattaforme aeree o mezzi speciali;
- adeguamenti strutturali o edilizi;
- pratiche comunali o autorizzazioni particolari;
- eventuali spese di trasporto straordinarie.

4.3 In caso di variazioni dei costi delle materie prime o componenti (es. moduli FV, inverter, cavi, rame) intervenute tra preventivo e installazione, il Fornitore potrà adeguare il prezzo previa comunicazione motivata al Cliente.

5. Modalità di pagamento

5.1 I pagamenti devono avvenire secondo quanto indicato nel preventivo o fattura.

5.2 Salvo accordi diversi, le condizioni standard sono:

- acconto alla conferma ordine;
- saldo alla consegna lavori o collaudo.

5.3 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere:

- interessi moratori ex D.Lgs. 231/2002 (per clienti professionali), oppure interessi legali per consumatori;
- spese di sollecito e recupero crediti.

5.4 Il mancato pagamento anche di una sola rata autorizza il Fornitore a sospendere i lavori e/o la consegna dei materiali senza responsabilità.

6. Tempi di consegna e installazione

6.1 I tempi indicati nel preventivo sono stimati e dipendono dalla disponibilità dei materiali, dalle condizioni meteo e dalle tempistiche di autorizzazioni e gestori di rete.

6.2 Il Fornitore non è responsabile per ritardi dovuti a:

- indisponibilità materiali presso produttori/distributori;
- ritardi del Cliente nel fornire documenti o accesso al sito;
- ritardi di enti pubblici, distributori elettrici, GSE;
- cause di forza maggiore.

6.3 In caso di impedimento tecnico o logistico imputabile al Cliente, i tempi si intendono automaticamente prorogati.

7. Obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente si impegna a:

- garantire accesso libero e sicuro ai luoghi di installazione;
- fornire documentazione tecnica eventualmente richiesta (planimetrie, dati catastali, potenze impegnate, ecc.);
- assicurare che l'immobile sia conforme alle norme edilizie e strutturali;
- predisporre eventuali opere murarie o edilizie, salvo accordo scritto.

7.2 Il Cliente è responsabile della presenza di eventuali vincoli (condominiali, paesaggistici, urbanistici) se non comunicati al Fornitore.

8. Varianti e lavori extra

8.1 Qualsiasi modifica richiesta dal Cliente rispetto al progetto o preventivo iniziale deve essere approvata per iscritto.

8.2 Le lavorazioni non previste saranno fatturate come extra secondo tariffa oraria o nuovo preventivo.

8.3 Se durante i lavori emergono condizioni tecniche non rilevabili in fase di sopralluogo (es. impianti preesistenti non a norma, infiltrazioni, strutture inadeguate), il Fornitore potrà proporre adeguamenti con relativo costo aggiuntivo.

9. Materiali e proprietà

9.1 I materiali forniti restano di proprietà del Fornitore fino al saldo completo del prezzo (riserva di proprietà ex art. 1523 c.c.).

9.2 In caso di mancato saldo, il Fornitore può richiedere la restituzione dei materiali installati, ove tecnicamente possibile, salvo risarcimento danni.

10. Installazione e collaudo

10.1 Al termine dei lavori verrà effettuato collaudo tecnico e verifica di funzionamento.

10.2 Il Cliente è tenuto a presenziare o delegare persona di fiducia.

10.3 L'eventuale mancata presenza del Cliente non impedisce la consegna dell'opera e la fatturazione del saldo.

11. Dichiarazioni di conformità e documentazione

11.1 Per impianti elettrici e fotovoltaici realizzati secondo normativa vigente, il Fornitore rilascia, ove previsto:

- Dichiarazione di Conformità (Di.Co.) ai sensi del D.M. 37/2008;
- schemi elettrici e documentazione tecnica se inclusa nel preventivo.

11.2 La documentazione verrà consegnata al saldo dei lavori.

12. Garanzia legale e garanzia sui componenti

12.1 Il Fornitore garantisce la corretta esecuzione dell'impianto secondo le norme tecniche vigenti.

12.2 La garanzia su materiali e componenti è quella del produttore (es. moduli fotovoltaici, inverter, batterie), secondo i relativi certificati.

12.3 La garanzia non copre danni derivanti da:

- manomissioni o interventi di terzi non autorizzati;
- uso improprio dell'impianto;
- eventi atmosferici eccezionali, fulmini, sovratensioni non imputabili a difetti d'installazione;
- mancata manutenzione ordinaria;
- usura normale.

12.4 Eventuali interventi in garanzia possono includere la sola sostituzione/riparazione del componente, non eventuali opere murarie o costi indiretti salvo obbligo di legge.

13. Manutenzione e assistenza

13.1 La manutenzione ordinaria non è inclusa salvo contratto specifico.

13.2 Il Fornitore può offrire servizi di manutenzione programmata, monitoraggio e assistenza su chiamata.

13.3 Gli interventi fuori garanzia saranno fatturati secondo listino vigente.

14. Impianti fotovoltaici: produzione e rendimento

14.1 Eventuali stime di produzione (kWh annui) sono indicative e basate su dati medi statistici.

14.2 Il Fornitore non garantisce una produzione minima, in quanto influenzata da condizioni meteo, ombreggiamenti, orientamento e inclinazione, variazioni climatiche e condizioni della rete elettrica.

14.3 Il Cliente dichiara di aver compreso che la redditività economica può variare nel tempo.

15. Pratiche burocratiche e autorizzazioni

15.1 Qualora incluse nel preventivo, il Fornitore può fornire supporto tramite uno studio specializzato per gestire pratiche di connessione al distributore, pratiche GSE e comunicazioni tecniche.

15.2 Il Fornitore non è responsabile di eventuali rifiuti, ritardi o richieste integrative da parte di enti/gestori.

15.3 Eventuali oneri amministrativi o diritti di segreteria richiesti dagli enti sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione.

16. Limitazione di responsabilità

16.1 Il Fornitore non risponde di danni indiretti o consequenziali quali perdita di guadagni o mancata produzione, fermo attività, perdita di incentivi per cause non imputabili al Fornitore.

16.2 In ogni caso, salvo dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore è limitata al valore complessivo del contratto.

17. Risoluzione del contratto

17.1 In caso di grave inadempimento del Cliente (mancato pagamento, mancata collaborazione, impedimento all'esecuzione lavori), il Fornitore può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., trattenendo eventuali acconti a titolo di indennizzo salvo maggior danno.

17.2 In caso di recesso del Cliente dopo conferma dell'ordine, saranno addebitati costi già sostenuti per materiali ordinati, costi di progettazione e pratiche già avviate, eventuale penale se prevista nel preventivo.

18. Recesso del consumatore (se applicabile)

18.1 Se il Cliente è un consumatore e il contratto è concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), salvo eccezioni previste dalla legge.

18.2 Se il Cliente richiede l'inizio lavori entro i 14 giorni, accetta che in caso di recesso dovrà corrispondere i costi proporzionali già sostenuti.

19. Sicurezza e accesso al cantiere

19.1 Il Cliente deve garantire che l'area di lavoro sia idonea e sicura.

19.2 Il Fornitore opera secondo normativa sulla sicurezza (D.Lgs. 81/2008). Qualora siano richiesti adempimenti aggiuntivi (PSC, POS specifici, coordinatore sicurezza), questi saranno quotati separatamente.

20. Trattamento dei dati personali (Privacy)

20.1 Il Fornitore tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

20.2 I dati saranno utilizzati esclusivamente per finalità contrattuali, amministrative e tecniche.

20.3 L'informativa completa è disponibile su richiesta o sul sito web del Fornitore, se presente.

21. Comunicazioni

21.1 Tutte le comunicazioni ufficiali devono essere inviate via PEC, e-mail indicata nel contratto/preventivo oppure raccomandata A/R.

22. Legge applicabile e foro competente

22.1 Il contratto è regolato dalla legge italiana.

22.2 Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Treviso salvo norme inderogabili a tutela del consumatore.

23. Clausole finali

23.1 L'eventuale nullità di una clausola non comporta la nullità dell'intero contratto.

23.2 Le presenti CGV costituiscono parte integrante e sostanziale del preventivo e del contratto.

23.3 Il Cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente le presenti condizioni.

APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE VESSATORIE (art. 1341-1342 c.c.)

Il Cliente dichiara di approvare specificamente le clausole: 4 (Prezzi), 5 (Pagamenti), 6 (Tempi), 8 (Varianti), 9 (Riserva proprietà), 12 (Garanzia), 14 (Rendimento FV), 16 (Limitazione responsabilità), 17 (Risoluzione), 22 (Foro competente).

Firma Cliente: _____