

La Società fin dalla sua costituzione ha sempre posto tra i propri obiettivi primari la soddisfazione del Cliente, il rispetto della sicurezza sul posto di lavoro e del prodotto realizzato, ed il miglioramento continuo del proprio sistema, curando perciò:

- l'aggiornamento costante delle proprie risorse umane
- il continuo miglioramento delle proprie metodologie operative
- l'utilizzo di attrezzature / DPI / software di primario livello
- il rispetto di tutta la legislazione e delle direttive inerenti ai prodotti e alla sicurezza
- la salvaguardia dell'ambiente tramite azioni volte a ridurre l'impatto ambientale

Le aspettative del cliente e la loro soddisfazione sono sempre considerate come base di sviluppo del sistema di gestione ed in particolare per i clienti e i destinatari finali dei nostri prodotti/servizi che sono individuati anche nell'analisi del contesto.

Le azioni adottate si sono sempre dimostrate coerenti con le strategie ed i relativi obiettivi decisi dalla Società.

La Società certa quindi di aver operato in questi anni nell'ottica del miglioramento della "qualità del prodotto/servizio", al fine di affrontare in maniera competitiva il mercato, intende ora operare una trasformazione incentrata sul perseguimento della qualità a tutti i livelli.

La Direzione ha la convinzione che ciò si possa attuare solamente impostando e mantenendo attivo nel tempo un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla UNI EN ISO 9001 e nello stesso integrare la gestione della Sicurezza, il quale dovrà essere calato in ogni settore dell'Azienda.

La Qualità è infatti l'elemento principe su cui si gioca il futuro della Società in un Mercato competitivo per poter:

- cercare di concretizzare la propria filosofia dell'organizzazione del lavoro aziendale
- stimolare di conseguenza lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione alla vita della Azienda stessa
- cercare di dare più coesione possibile ai vari reparti produttivi dell'Azienda, coinvolgendoli in tale modo in un migliore rapporto di collaborazione reciproca
- porsi diversamente nei confronti del Cliente, privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa, elemento basilare per la sopravvivenza di realtà come la nostra
- monitorare, in maniera puntuale, qualsiasi evento negativo cercando di dare maggiore soddisfazione possibile alla clientela
- gestire al meglio ed in maniera puntuale le problematiche relative alla Sicurezza ed all'Ambiente anche innovando i prodotti considerando tali aspetti.
- cercare di far crescere l'Azienda affinché possa essere innovativa e flessibile, capace cioè di adeguarsi e ridisegnarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela relativa.

La Società si è posta quindi degli obiettivi ambiziosi su cui basare la propria Politica che la Direzione ha individuato in:

- miglioramento continuo del proprio sistema;
- Promozione di tutte le iniziative atte al circolo virtuoso del miglioramento continuo con approccio sistematico al metodo pianificare, attuare, controllare e riesaminare; tutto questo nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile, della razionalizzazione delle risorse, della qualità del prodotto, della sicurezza sul posto di lavoro e della massima trasparenza pubblica
- Politiche di sostenibilità e di impegno a garantire il minor impatto possibile sulle emissioni di CO₂;
- Elevato livello qualitativo dei propri prodotti, mirato al raggiungimento della soddisfazione da parte dei Clienti e delle altre parti interessate;
- Prevenzione degli infortuni e delle malattie e al miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza;
- Individuazione delle attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- Ricerca e Qualificazione dei Fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la Qualità, la Sicurezza e attenzione nei confronti dell'impatto ambientale, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Portare l'Azienda ad un livello di Qualità e rispetto di tutta la legislazione dell'ambiente e della sicurezza tale da poter essere qualificata dai propri Clienti e certificata dagli appositi Enti accreditati;
- Valorizzazione delle risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento, alla sicurezza e la sensibilizzazione ai valori ambientali;
- Costante miglioramento dell'immagine aziendale.

OBIETTIVI A BREVE	OBIETTIVI MEDIO/LUNGO
Migliorare SISTEMA DI GESTIONE	Essere riconosciuti per la qualità e la flessibilità

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

La nostra organizzazione definisce e analizza i propri processi utilizzando le tecniche di Risk-Management. Abbiamo individuato le minacce e le opportunità che la nostra azienda gestisce con opportune azioni. Azioni che mirano a definire sistemi di gestione idonei e ad anticipare anche le possibili perdite di quote di mercato aggiornando il sistema in funzione dei cambiamenti normativi e delle esigenze dei clienti, anche con investimenti in attrezzature sempre più innovative.